

**Niam Txiv/Neeg Saib Xyuas Qhov Kev Tso Lus Rau Cov Me Nyuam Tsis Tau Muaj  
Hnub Nyooq 18 Xyoo Mus Siv Access2Care Txoj Kev Pab Thauj Neeg Mus Los  
Rau Cov Kev Kho Mob Uas Tsis Yog Medi-Cal Kev Kho Mob Ceev Tam Sim Thiab  
Tsis Yog Kev Kho Mob**

Tus Me Nyuam Tsis Tau Muaj 18 Xyoo Lub Npe: \_\_\_\_\_

Tus Medi-Cal nab npawb: \_\_\_\_\_

Hnub yug: \_\_\_\_\_ Hom kev pab cuam:  Medi-Cal

Kuv, \_\_\_\_\_, sawv cev thiab lees tias kuv yog niam txiv lossis tus neeg saib xyuas rau tus me nyuam uas tsis tau muaj hnub nyooq 18 xyoo muaj npe nyob saum no. Kuv tau thov Access2Care nrog rau Aetna Better Health® of California los mus teem cov kev thauj kuv tus me nyuam mus los tsis tag muaj ib tus neeg laus nrog nws mus rau cov kev kho mob uas Medi-Cal them. Zoo li no, kuv hais tawm tias kuv tau paub thiab tso lus rau tus me nyuam muaj npe nyob saum no los mus caij ib lub tsheb tuaj ntawm Access2Care tuaj uas yuav tsis tag muaj ib tus neeg laus saib xyuas nrog nws ua ke.

Kuv nkag siab tias los ntawm qhov kev tso lus ntawm no, kuv sawv cev thiab lees tias tus me nyuam muaj npe saum no yuav ua raws nraim li cov lus tswj fwm uas Access2Care muaj tag tib si. Nyob rau ib lub sij hawm twg uas tus me nyuam muaj npe nyob saum ho tsis ua raws li cov lus tswj fwm, Access2Care yuav tau hais kom muaj ib tus neeg laus saib xyuas tus me nyuam nyob rau lub sij hawm nws yuav caij cov tsheb thauj nws mus los yav tom ntej.

**Ntaub Ntawv Qhia Cov Neeg Uas Yuav Hu Tau Rau Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Tam Sim:**

	<b>Lub Npe, Lub Npe Nruab Nrab, Lub Xeem</b>	<b>Qhov Chaw Nyob</b>	<b>Tus xov tooj nab npawb</b>
Niam Txiv <input type="checkbox"/> Tus Neeg Saib Xyuas <input type="checkbox"/>			
Niam Txiv <input type="checkbox"/> Tus Neeg Saib Xyuas <input type="checkbox"/>			
Tus Neeg Hu Tau Rau Thaum Muaj Xwm Ceev			

**Cov Sij Hawm Teev Tseg:**

<b>Qhov Chaw Nyob Uas Yuav Mus Tos Tau</b>	<b>Hnub Tim thiab Lub Sij Hawm Thaum Yuav Tau Tos</b>	<b>Qhov Chaw Nyob Uas Yuav Thauj Mus Rau</b>	<b>Hnub Tim thiab Lub Sij Hawm Teem Mus Ntsib</b>

Kuv lees paub thiab pom zoo raws li cov lus nram qab no:

- i. Tus me nyuam yuav npaj kom txhij rau neeg tuaj tos nyob rau lub chaw thiab lub sij hawm teev tseg rau saum no.

- ii. Kuv yuav hais rau Acces2Care paub tam sim yog muaj dab tsi hloov lossis muab qhov kev teem caij mus ntsib ncuu tseg lawm.
  - iii. Qhov kev pom zoo ntawm no yuav siv tau mus txog thaum: (1) Kuv muab qhov kev pom zoo ntawm no pauv lossis kuv muaj dua ib daim ntawv pom zoo tshiab los hloov; (2) ib qho kev thov thauj lossis ib qho kev thauj mus los tib si tau muab xaus lawm; (3) ib qho kev thauj mus los uas tau muaj los tsis tu ncuu, muaj rau ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm tau muab xaus lawm thiab tus me nyuam yuav tsis tag siv qhov kev thauj mus los mus ntxiv lawm.
- Kuv hais tawm tias cov lus kuv tau muab sau rau hauv daim ntawv ntawm no yeej muaj tseeb thiab yog tag lawm.

---

Tus Ntawv Tes Kos Npe

Kev Txheeb Ze Rau Tus Me Nyuam

Hnub Tim

Ua ntej tus me nyuam tsis tau muaj 18 xyoo teev npe rau saum no yuav mus siv qhov kev tau thauj mus los tsis tag yuav muaj ib tus neeg laus saib xyuas nrog nws ua ke mus rau cov kev pab hauv kev kho mob:

- 1) Yuav tsum tau muab daim ntawv sau npe thov ntawm no mus tso rau hauv Aetna Better Health® of California Qhov Kev Pab Thauj Neeg Mus Los, Access2Care.

**Muab daim ntawv sau npe thov ua kom tiav thiab xa hauv email mus rau: [PCSWest@amr.net](mailto:PCSWest@amr.net) lossis xa hauv fax mus rau: 866-700-4977**

**Ntxiv ntawd, koj los yeej muab xa tau hauv tsev xa ntawv mus rau:**

ATTN: Care Coordination  
6363 S. Fiddler' s Green Circle Ste.1400  
Greenwood Village, CO 80111