



Phần 3 – Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Giấy giới thiệu

PCP của quý vị hoặc một bác sĩ chuyên khoa khác sẽ cung cấp cho quý vị giấy giới thiệu đến gặp bác sĩ chuyên khoa trong khung thời gian được liệt kê trong phần “Tiếp cận Dịch vụ Chăm sóc Kịp thời” của sổ tay này, nếu quý vị cần. Bác sĩ chuyên khoa là bác sĩ được đào tạo bổ túc trong một lĩnh vực y khoa. Bác sĩ PCP của quý vị sẽ làm việc với quý vị để chọn bác sĩ chuyên khoa. Văn phòng bác sĩ PCP có thể giúp quý vị lấy hẹn gặp bác sĩ chuyên khoa.

Các dịch vụ khác có thể cần giấy giới thiệu bao gồm các thủ thuật tại văn phòng, chụp X-quang, xét nghiệm và bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp bởi nhà cung cấp ngoài mạng lưới hoặc không có hợp đồng.

Bác sĩ PCP của quý vị có thể sẽ đưa giấy để quý vị mang đến cho bác sĩ chuyên khoa. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điền giấy này và gửi lại cho bác sĩ PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điều trị cho quý vị cho đến khi nào bác sĩ nghĩ là quý vị không còn cần điều trị nữa.

Nếu quý vị có vấn đề sức khỏe cần chăm sóc y tế đặc biệt trong một thời gian dài, quý vị có thể cần giấy giới thiệu dài hạn. Điều này có nghĩa là quý vị có thể đi khám với cùng bác sĩ chuyên khoa nhiều lần mà không cần có giấy giới thiệu cho mỗi lần.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nhận giấy giới thiệu cố định hoặc muốn có một bản sao chính sách giới thiệu của Aetna Better Health of California, gọi 1-855-772-9076 (TTY hoặc 711).

Quý vị không cần giấy giới thiệu khi cần:

- Khám với bác sĩ PCP
- Khám Sản Phụ Khoa (OB / GYN)
- Khám chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cấp cứu
- Dịch vụ tế nhị cho người lớn, chẳng hạn chăm sóc tấn công tình dục
- Dịch vụ kế hoạch hóa gia đình (để tìm hiểu thêm, gọi cho Văn phòng Dịch vụ Giới thiệu và Thông tin Kế hoạch hóa Gia đình theo số 1-800-942-1054)
- Xét nghiệm và tư vấn HIV (12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ bệnh lây nhiễm qua đường tình dục (12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ nắn bóp cột sống (có thể cần giấy giới thiệu khi được các FQHC, RHC và IHCP ngoài mạng lưới cung cấp)
- Đánh giá sức khỏe tâm thần ban đầu

Trẻ vị thành niên cũng có thể nhận một số dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, dịch vụ nhạy cảm và dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất gây nghiện mà không cần sự

chấp thuận của phụ huynh. Để biết thêm thông tin, vui lòng đọc “Các dịch vụ mà trẻ em vị thành niên tự chấp thuận” và “Các dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất gây nghiện” trong cẩm nang này.

Giới thiệu Đạo luật Công bằng trong Chăm sóc Ung thư California

Điều trị hiệu quả các bệnh ung thư phức tạp phụ thuộc vào nhiều yếu tố bao gồm chẩn đoán đúng và điều trị kịp thời từ các chuyên gia ung thư.

Nếu quý vị được chẩn đoán mắc bệnh ung thư phức tạp, Đạo luật Công bằng trong Chăm sóc Ung thư mới của California cho phép quý vị yêu cầu bác sĩ giới thiệu để được điều trị ung thư cụ thể từ trung tâm ung thư được chỉ định bởi Viện Ung thư Quốc gia (NCI) trong mạng lưới, NCI Community Oncology trang web liên kết với Chương trình Nghiên cứu (NCORP), hoặc trung tâm ung thư học thuật đủ tiêu chuẩn.

Nếu Aetna Better Health of California không có trung tâm ung thư trong mạng lưới do NCI chỉ định, Aetna Better Health of California sẽ cho phép quý vị yêu cầu giấy giới thiệu để được điều trị ung thư từ một trong những trung tâm ngoài mạng lưới này ở California, nếu một trong những trung tâm ngoài mạng lưới và Aetna Better Health of California đồng ý thanh toán, trừ khi quý vị chọn gặp một nhà cung cấp dịch vụ điều trị ung thư khác.

Nếu quý vị đã được chẩn đoán mắc bệnh ung thư, hãy liên hệ với Aetna Better Health of California để xem liệu quý vị có đủ điều kiện nhận các dịch vụ từ một trong những trung tâm ung thư này hay không.

Phần 4 – Quyền lợi và dịch vụ

Các quyền lợi Medi-Cal được đài thọ bởi Aetna Better Health of California

Dịch vụ ngoại trú (Lưu động)

Đánh giá sức khỏe nhận thức

Aetna Better Health of California chi trả cho đánh giá sức khỏe nhận thức hàng năm cho các hội viên từ 65 tuổi trở lên và nếu không thì không đủ điều kiện để được đánh giá tương tự như một phần của lần khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức tìm kiếm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.