



Aetna Better Health[®] of Kansas

Guía sobre el portal web seguro para miembros



Descripción general del portal web seguro para miembros

El portal web seguro para miembros le permite tener acceso a las herramientas que necesita para mantenerse saludable. Puede solicitar un nuevo proveedor de atención primaria (PCP), ver su identificación de miembro y obtener información sobre afecciones de salud.

Pantalla de bienvenida

La pantalla de bienvenida es la primera pantalla que verá después de iniciar sesión en el portal. La pantalla de bienvenida enumera *Health News* (Noticias sobre salud), *Highlights* (Aspectos destacados) y *Useful Links* (Enlaces útiles). En esta pantalla, también podrá acceder a las pantallas *My Account* (Mi cuenta), *Tasks* (Tareas) y *Administration* (Administración). También puede enviar un mensaje seguro al plan de salud haciendo clic en uno de los enlaces que aparecen debajo de la sección *Requests* (Solicitudes).

Mi cuenta

La pantalla *My Account* (Mi cuenta) le permite tener acceso a lo siguiente:

- Mis detalles del usuario
- Beneficios para miembros
- Cambiar contraseña
- Cambiar pregunta secreta
- Administrar el acceso a los datos
- Cambiar de PCP
- Mi identificación de miembro
- Mi plan de atención
- Mis tareas
- Contáctenos
- Círculo de apoyo (consulte abajo para ver la descripción)
- Mensajería
- Herramientas de salud

La página **My User Details** (Mis detalles del usuario) muestra la información que Aetna tiene registrada sobre usted. Puede cambiar su número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.

Member Benefits (Beneficios para miembros): aquí puede ver detalles sobre su elegibilidad, servicios médicos necesarios, PCP actual.

En la página **Change Password** (Cambiar contraseña), puede cambiar su contraseña. Deberá ingresar una nueva contraseña y, luego, confirmarla ingresándola nuevamente.

En la página **Change Secret Question** (Cambiar pregunta secreta), puede cambiar la pregunta y la respuesta de seguridad.

Manage Data Access (Administrar el acceso a los datos): aquí puede ver y administrar qué aplicaciones externas tienen acceso a sus datos de salud.

En la página **Change PCP** (Cambiar de PCP), puede enviar un mensaje al Departamento de Servicios para Miembros para solicitar el cambio de su proveedor de atención primaria (PCP).

En la página **My ID Card** (Mi tarjeta de identificación), puede ver una versión electrónica de su identificación de miembro. Puede enviar un mensaje al Departamento de Servicios para Miembros para solicitar el cambio de su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

En la página **My Care Plan** (Mi plan de atención), puede ver los objetivos relacionados con la salud que es posible que se hayan establecido con su coordinador de servicios.

En la página **My Tasks** (Mis tareas), puede ver y asignar tareas a un miembro de su círculo de apoyo.

En la página **Contact Us** (Contáctenos), puede enviar un mensaje al Departamento de Servicios para Miembros para hacer preguntas o solicitar apoyo.

Messaging (Mensajería): aquí puede buscar mensajes recibidos, enviados o eliminados, así como también archivos adjuntos.

En la página **Member Documents** (Documentos para los miembros), se incluyen información y mensajes importantes del plan de salud en forma de archivos adjuntos.

En la página **Tasks Authorization Search** (Búsqueda de autorizaciones de tareas), puede buscar autorizaciones. Una autorización es un permiso especial que se otorga para proporcionar ciertos servicios. Puede buscar por *estado de la autorización* o *intervalo de fechas de la autorización*. El *intervalo de fechas de la autorización* es el período en el que la autorización está vigente. Cuando se crea una autorización, su médico envía un intervalo de fechas.

En la página **Claims Search** (Búsqueda de reclamaciones), puede buscar reclamaciones. Puede delimitar la búsqueda proporcionando criterios de búsqueda, como estado de la reclamación, tipo de reclamación, intervalo de fechas, etc.

En la página **Manage My Health** (Administrar mi salud), puede tener acceso a *Active Health Management*. Este servicio es un beneficio de su plan de salud. Puede usarlo para alcanzar sus objetivos de salud.

En la página **Pharmacy Services** (Servicios de farmacia), puede tener acceso a sus beneficios de farmacia.

En la página **Pharmacy Claims Search** (Búsqueda de reclamaciones de farmacia), puede buscar reclamaciones de farmacia. Debería delimitar la búsqueda por intervalo de fechas del servicio.

En la página **My Prescriptions** (Mis medicamentos con receta), se enumeran los medicamentos activos obtenidos en los últimos 180 días. Puede imprimir o descargar la lista de medicamentos.

En la página **Administration User List** (Lista de usuarios de administración), puede buscar a los miembros de su círculo de apoyo.

Círculo de apoyo: es un grupo de personas que usted invita para que lo ayuden en su camino hacia el bienestar. Puede incluir a un pariente cercano, un amigo o su proveedor. Cuando acepten su invitación, podrán intercambiar mensajes. Puede asignar cualquier tarea, como recoger un medicamento, o solicitar un traslado.

- En la página **Add Support Circle** (Agregar círculo de apoyo), puede agregar miembros a su círculo de apoyo.
- En la página **Contact Support Circle** (Contactar al círculo de apoyo), puede enviar un mensaje a un miembro de su círculo de apoyo.
- En la página **Create a Task** (Crear una tarea), puede asignar una tarea a un miembro de su círculo de apoyo.

En la página **Care Management**

(Administración de la atención), puede tener acceso a *“My Care Information”* (Mi información de atención). Puede hacer lo siguiente:

- Ver e imprimir su propio plan de atención y brindar comentarios al coordinador de atención, si tiene uno.
- Ver su perfil, que contiene lo siguiente:
 - Información demográfica
 - Nombres/relaciones con los cuidadores fundamentales
 - La utilización durante el último año de: hospitalizaciones, visitas a salas de emergencia, consultas con el PCP y consultas con especialistas
 - Afecciones y medicamentos autoinformados (incluidos medicamentos de venta libre, productos a base de hierbas y suplementos)
 - Medicamentos informados a través de reclamaciones
 - Mensajes seguros entre usted y su coordinador de servicios
- Ver y proporcionar actualizaciones o comentarios sobre los servicios de salud necesarios.
- Ver información sobre las instrucciones anticipadas.
- Ver las próximas citas, en formato de lista y calendario (si su coordinador de servicios las ingresó en Dynamo).
- Ver los equipos de atención médica y la información de contacto (p. ej., médico principal, especialista, coordinador de servicios de exención, cuidadores).
- Actualizar sus propios números de teléfono y dirección de correo electrónico o los del miembro.

Comuníquese con el plan de salud:

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Simplemente llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)**.

Servicios de interpretación en varios idiomas
Spanish: Para acceder a los servicios de idiomas para usted, llame al **1-855-221-5656**.

English: To access language services at no cost to you, call **1-855-221-5656**.

Vietnamese: Để truy cập các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho bạn, hãy gọi số **1-855-221-5656**.